



## Service-Update Anleitung

Mit der folgenden Schritt-für-Schritt Anleitung führen Sie ein Service-Update Ihres SIRENE112 Systems durch.

### Vorbereitung

Laden Sie folgende Update-Pakete vom Download-Bereich unserer Internet-Seite:

- update\_package-2021.1.tar.gz
- update\_package-2021.1.tar.gz.sign

URL: [Download auf www.sirene112.de](http://www.sirene112.de)

### HINWEIS

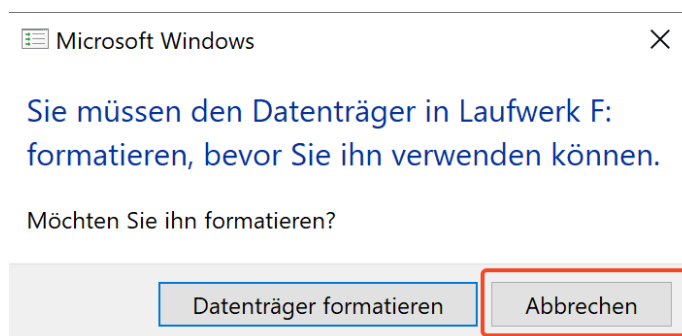
Es sind zwingend beide Dateien für das Update erforderlich. Sollten Sie Probleme mit dem Download haben kontaktieren Sie bitte unseren Service.

Beim Download der Dateien mit Windows 10, kann es passieren dass Windows bei einem Paket das Suffix (z.B. .sign) ändert. **Es ist sehr wichtig, dass die Dateien genau wie auf der Internet-Seite angegeben auf die SD Karte kopiert werden.**

Für die Installation benötigen Sie einen PC/Notebook mit SD-Karten Slot und die Software SIRENE112-Manager.

### HINWEIS

Bitte keinesfalls die Karte formatieren! Windows zeigt Ihnen möglicherweise folgende Meldung an bitte klicken Sie auf „Abbrechen“, da Sie sonst Ihre SD-Karte löschen!



**Anschrift:**  
PUTZHAMMER IT  
Johannes Putzhammer  
Reuten 10  
D-83367 Petting

**Bankverbindung:**  
PUTZHAMMER IT  
Sparkasse Traunwalchen  
IBAN: DE28 7105 2050 0040 2543 02  
BIC: BYLADEM1TST  
KtoNr: 402 54 302 BLZ: 71052050

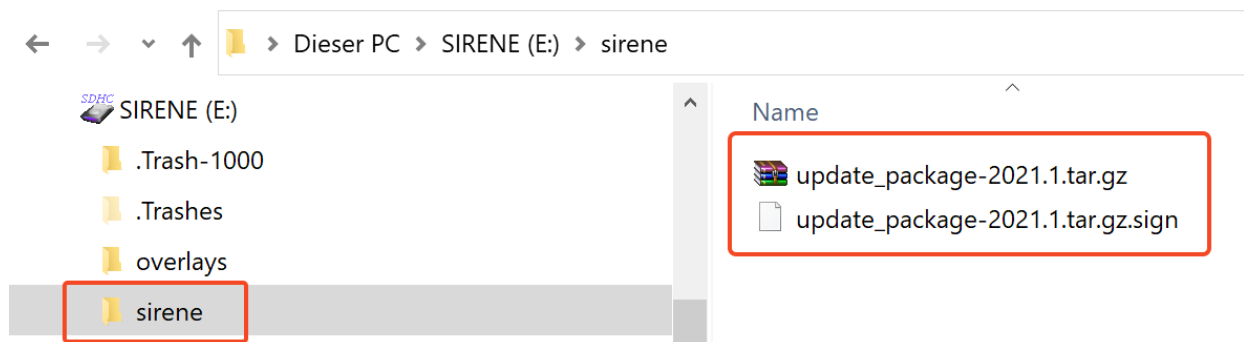
**Steuer:**  
USt-ID: DE283109575  
SteuerNr: 163/259/80765

**Kontakt:**  
tel: +49 8686 590 000  
fax: +49 8686 984 883  
email: cs@putzhammerit.de  
inet: http://www.putzhammerit.de



## Installation

1. SIRENE112-Manager starten und mit Ihrer SIRENE112 verbinden.
2. Führen Sie eine Datensicherung durch (Menü: Extras => Datensicherung)
3. Öffnen Sie die Basiskonfiguration und aktivieren sie die Option „**Service Update aktivieren**“ im Reiter *Allgemein*.
4. Speichern Sie die Konfiguration auf Ihrer SIRENE112.
5. Fahren Sie das SIRENE112 System über den SIRENE112-Manager herunter und ziehen Sie, nachdem die grüne LED dauerhaft erloschen ist, den Netzstecker am Gerät ab.
6. Entnehmen Sie vorsichtig die SD-Karte aus der SIRENE112 und stecken Sie sie in den SD-Karten Slot Ihres Computers.
7. Kopieren Sie die beiden Update-Dateien in den Ordner sirene auf der SD-Karte.



**Anschrift:**  
PUTZHAMMER IT  
Johannes Putzhammer  
Reuten 10  
D-83367 Petting

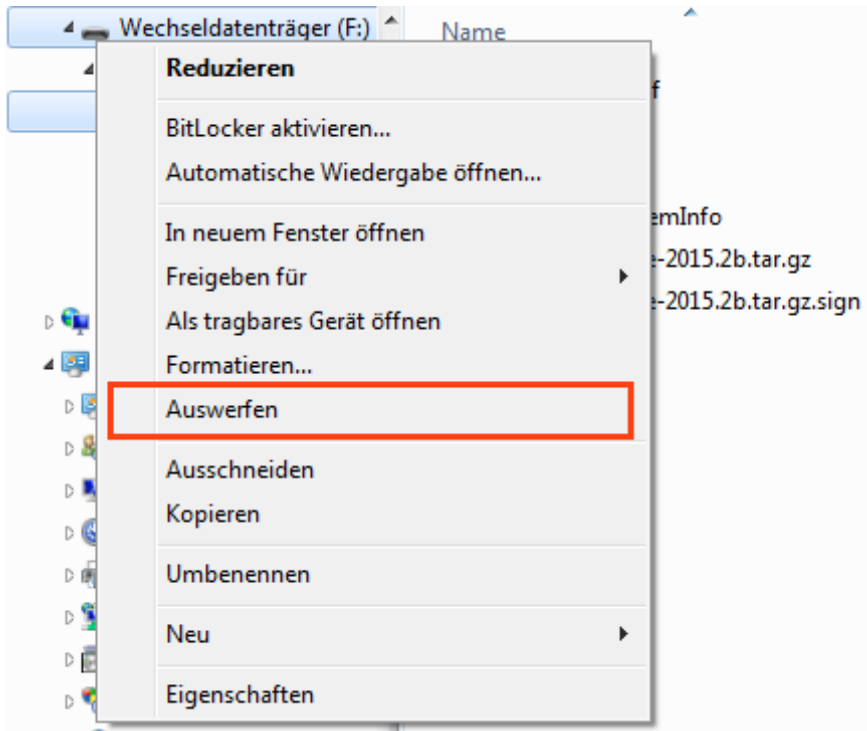
**Bankverbindung:**  
PUTZHAMMER IT  
Sparkasse Traunwalchen  
IBAN: DE28 7105 2050 0040 2543 02  
BIC: BYLADEM1TST  
KtoNr: 402 54 302 BLZ: 71052050

**Steuer:**  
USt-ID: DE283109575  
SteuerNr: 163/259/80765

**Kontakt:**  
tel: +49 8686 590 000  
fax: +49 8686 984 883  
email: cs@putzhammerit.de  
inet: http://www.putzhammerit.de



8. **HINWEIS:** Bevor Sie die SD-Karte aus dem SD-Karten Slot entnehmen stellen Sie sicher, dass Sie den Datenträger ordnungsgemäß „Auswerfen“.



9. Stecken Sie die SD-Karte wieder in Ihr SIRENE112 System.  
10. Verbinden Sie die SIRENE112 wieder mit dem Stromnetz.

Warten Sie bis das System komplett gestartet ist (Whiteboard Anzeige).

Abschließend führen Sie mit Hilfe des SIRENE112-Managers einen Neustart durch.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Anschrift:</b><br>PUTZHAMMER IT<br>Johannes Putzhammer<br>Reuten 10<br>D-83367 Petting | <b>Bankverbindung:</b><br>PUTZHAMMER IT<br>Sparkasse Traunwalchen<br>IBAN: DE28 7105 2050 0040 2543 02<br>BIC: BYLADEM1TST<br>KtoNr: 402 54 302 BLZ: 71052050 | <b>Steuer:</b><br>USt-ID: DE283109575<br>SteuerNr: 163/259/80765 | <b>Kontakt:</b><br>tel: +49 8686 590 000<br>fax: +49 8686 984 883<br>email: cs@putzhammerit.de<br>inet: http://www.putzhammerit.de |
|---|---|--|--|



## Update prüfen

Kontrollieren Sie ob das Service-Update erfolgreich durchgeführt wurde indem Sie:

- die Versionsnummer in der Start-SMS prüfen. Diese sollte nun der Version des Service-Updates entsprechen: 2021.1

```
SIRENE112 running
VER: 2021.1
SER: 00000000ab929c3e
IPD: 192.168.178.179
HNA: SIRENE112-ab929c3e
MOD: MASTER
```

- Ihre SWS-Seite aufrufen. Sie sollten wieder die bekannte Bereitschaftsanzeige sehen.

# SIRENE 112

## [ Keine Alarmierung ]

- mit Hilfe des SIRENE112-Managers einen Demo-Alarm auslösen. Ihre SWS-Seite wird bei Alarm wieder aktualisiert und die SIRENE112 Administratoren erhalten jeweils die Alarm-SMS/-Email.

## Hilfe & Problembhebung

Sollten Sie Unterstützung für das Service-Update benötigen oder Probleme auftreten wenden Sie sich jederzeit an unseren Service unter:

Email: [service@sirene112.de](mailto:service@sirene112.de)

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Anschrift:</b><br>PUTZHAMMER IT<br>Johannes Putzhammer<br>Reuten 10<br>D-83367 Petting | <b>Bankverbindung:</b><br>PUTZHAMMER IT<br>Sparkasse Traunwalchen<br>IBAN: DE28 7105 2050 0040 2543 02<br>BIC: BYLADEM1TST<br>KtoNr: 402 54 302 BLZ: 71052050 | <b>Steuer:</b><br>UST-ID: DE283109575<br>SteuerNr: 163/259/80765 | <b>Kontakt:</b><br>tel: +49 8686 590 000<br>fax: +49 8686 984 883<br>email: cs@putzhammerit.de<br>inet: http://www.putzhammerit.de |
|---|---|--|--|